

Podmienky ochrany osobných údajov

Podmienky ochrany súkromia opisujú, akým spôsobom spracúvame osobné údaje. Ak vám je z tejto informácie niečo nejasné alebo nezrozumiteľné, radi vám ktorýkoľvek pojem alebo časť vysvetlíme. Osobné údaje spracúvame v súlade s požiadavkami Nariadenia 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“), Zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „Zákon č. 18/2018 Z. z.“) a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.

1. Prevádzkovateľ

SUUHOUSE sp. z o.o, Aleja Solidarności 117, 00-140 Warszawa, Poľsko, NIP (IČ): PL 525 297 20 30, KRS: 0001055681, e-mail: biuro@suuhouse.sk, tel. Kontakt:....

Vaše údaje spracúvame na vlastné účely ako Prevádzkovateľ. To znamená, že my určujeme účely a prostriedky spracúvania a zodpovedáme za spracúvanie osobných údajov na vymedzené účely spracúvania.

2. Zoznam sprostredkovateľov a príjemcov, ktorí spracúvajú Vaše osobné údaje

Prevádzkovateľ môže v určitých prípadoch spracúvať osobné údaje dotknutých osôb aj prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorí sú poverení spracúvaním osobných údajov v súlade s článkom 28 GDPR.

Sprostredkovatelia spracúvajú osobné údaje dotknutých osôb v mene Prevádzkovateľa. Spracúvanie osobných údajov prostredníctvom sprostredkovateľa nemá negatívny vplyv na výkon a uplatňovanie práv dotknutej osoby. Prevádzkovateľ využíva len sprostredkovateľov poskytujúcich primerané technické, organizačné a ďalšie opatrenia tak, aby spracúvanie spĺňalo požiadavky GDPR, Zákona č. 18/2018 Z. z. a aby bola v plnom rozsahu zabezpečená ochrana práv dotknutej osoby.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb využíva nasledujúce kategórie sprostredkovateľov:

- spoločnosti zabezpečujúce dodávky technického riešenia, služby webhostingu, údržby a podpory IT systémov používaných Prevádzkovateľom.

Prevádzkovateľ pri spracúvaní osobných údajov dotknutých osôb poskytuje osobné údaje nasledovným kategóriám príjemcov:

- orgány štátnej správy a verejnej moci;
- osoby, ktoré spracúvajú údaje pod priamou autoritou Prevádzkovateľa;
- spoločnosti zabezpečujúce prepravu tovaru, kuriéri.

3. Právny základ a účel spracúvania osobných údajov

Právnym základom spracúvania osobných údajov je:

- plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom podľa čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR;
- oprávnený záujem prevádzkovateľa na vykonávaní priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR;
- súhlas so spracúvaním pre účely poskytovania priameho marketingu (najmä pre zasielanie obchodných oznamov a newsletterov) podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR;

Účelom spracovania osobných údajov je vybavenie vašej objednávky a výkon práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom; pri objednávke sú vyžadované osobné údaje, ktoré sú nutné pre úspešné vybavenie objednávky (meno a adresa, kontakt), poskytnutie osobných údajov je nutnou požiadavkou pre uzavretie a plnenie zmluvy, bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť či ju zo strany prevádzkovateľa plniť, zasielanie obchodných oznamov a výkon ďalších marketingových aktivít.

4. Doba uchovávania osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi vami a prevádzkovateľom a uplatňovanie nárokov z týchto zmluvných vzťahov po dobu, než je odvolaný súhlas so spracúvaním osobných údajov pre účely marketingu. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov prevádzkovateľ osobné údaje vymaže.

5. Komu poskytujeme Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje poskytneme tretím stranám len v odôvodnených prípadoch, na právnom základe a v nevyhnutnom rozsahu, inak len s vašim predchádzajúcim súhlasom.

Vaše osobné údaje poskytujeme:

- sprostredkovateľom osobných údajov, t. j. osobám, s ktorými spolupracujeme a ktorých služby využívame. Sprostredkovateľov si vyberáme starostlivo a spolupracujeme len s tými, ktorí poskytujú dostatočné záruky bezpečného spracúvania, a teda sú schopní zabezpečiť ochranu vašich práv. Sprostredkovateľov, okrem iného, zaväzujeme k dodržiavaniu usmernení pre správne spracúvanie vašich osobných údajov a k zachovávaní dôvernosti;

- osobám oprávneným podľa právnych predpisov (najmä orgány činné v trestnom konaní, súdy a pod.).

S vaším predchádzajúcim súhlasom môžu byť vaše osobné údaje poskytnuté aj iným osobám, zverejnené v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami alebo inak spracúvané. K akémukoľvek ďalšiemu spracúvaniu osobných údajov pristúpime len na základe vášho platného súhlasu.

6. Prijemcovia osobných údajov sú:

- osoby podieľajúce sa na dodávaní tovaru / služieb a realizácii platieb na základe zmluvy;

- zabezpečujúce služby prevádzkovania e-shopu a ďalšie služby v súvislosti s prevádzkovaním e-shopu;

- zabezpečujúce marketingové služby.

Prevádzkovateľ nevykonáva prenos osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácii.

7. Zoznam spracúvaných osobných údajov

- Údaje potrebné pre odoslanie správy prostredníctvom online kontaktného formulára

- Meno

- Adresa elektronickej pošty

- Telefónne číslo

- Údaje pri registrácii na odber newslettera – produktových noviniek

- Adresa elektronickej pošty

- Údaje potrebné pre registráciu užívateľského konta

- Meno a priezvisko
- Adresa elektronickej pošty
- Adresa trvalého bydliska, prípadne iná korešpondenčná adresa pre doručenie zásielky
- Telefónne číslo
- Osobné prístupové heslo

- Údaje potrebné pre realizáciu objednávky

- Meno a priezvisko
- Adresa elektronickej pošty
- Adresa trvalého bydliska, prípadne iná korešpondenčná adresa pre doručenie zásielky
- Telefónne číslo

- Kontaktné údaje v prípade doručovania zásielky

- Meno a priezvisko
- Adresa trvalého bydliska alebo iná korešpondenčná adresa pre doručenie zásielky
- Telefónne číslo - pre potreby potvrdenia dátumu, času a miesta doručenia, alebo v prípade vykonania zmeny v objednávke
- Adresa elektronickej pošty - pre potreby zaslania elektronického potvrdenia objednávky a zmeny stavu objednávky, zároveň ako núdzový komunikačný prostriedok ak zákazník nie je dostupný na uvedenom telefónnom čísle.

- Fakturačné údaje

- Meno a priezvisko
- Adresa trvalého bydliska, prípadne iná korešpondenčná adresa pre potreby fakturácie
- číslo účtu / IBAN

8. Vaše práva

Za podmienok stanovených v Zákone máte:

- právo na prístup ku svojim osobným údajom podľa čl. 15 GDPR,
- právo na opravu osobných údajov podľa čl. 16 GDPR,
- právo na obmedzenie spracúvania podľa čl. 18 GDPR,
- právo na výmaz osobných údajov podľa čl. 17 GDPR,
- právo namietať proti spracúvaniu podľa čl. 21 GDPR,

Dotknutá osoba môže kedykoľvek vzniesť námietku proti spracúvaniu osobných údajov u prevádzkovateľa na účely priameho marketingu vrátane profilovania v rozsahu, v akom súvisí s takýmto priamym marketingom.

- právo na prenositeľnosť údajov podľa čl. 20 GDPR,
- právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov,
- právo podať návrh, podnet alebo sťažnosť dozornému orgánu: Dotknuté osoby sa môžu kedykoľvek obrátiť s návrhom, podnetom alebo sťažnosťou vo veci spracúvania osobných údajov na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, tel. č.: +421/2/3231 3220, webová stránka: <https://dataprotection.gov.sk/sk/>.

9. Bezpečnosť spracúvania

Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia k zabezpečeniu ochrany osobných údajov. Prevádzkovateľ prehlasuje, že k osobným údajom majú prístup len ním poverené osoby.

10. Cookies

Naše stránky používajú tzv. cookies, aby naša ponuka bola pre vás relevantná, zaujímavá a užívateľsky príjemná. Cookies sú malé textové súbory, ktoré sú uložené vo vašom počítači, smartfóne či inom zariadení a ktoré sa užívajú vo Vašom prehliadači.

Existuje niekoľko druhov cookies:

Dočasné cookies - sú vo vašom zariadení uložené len počas relácie prehliadača a akonáhle prehliadač zavriete, vymažú sa.

Trvalé cookies - zostávajú vo vašom zariadení uložené aj po zavretí prehliadača, a to po rôznej dlhú dobu; tieto cookies umožňujú rozpoznať vaše zariadenie.

Cookies prvej strany - cookies, ktoré sú do vášho zariadenia ukladané našimi stránkami.

Cookies tretích strán - cookies, ktoré sú do vášho zariadenia ukladané stránkami našich partnerov pre reklamy a analýzy.

Ako odmietnuť používanie súborov cookie

Používanie súborov cookie je možné nastaviť pomocou Vášho internetového prehliadača. Väčšina prehliadačov súbory cookie automaticky prijíma už v predvolenom nastavení. Súbory cookie je možné pomocou nastavenia Vášho internetového prehliadača úplne zakázať alebo povoliť používanie len niektorých súborov cookie.

Naše stránky používajú cookies na svoju činnosť.

Váš internetový prehliadač vám umožňuje zmeniť nastavenia súborov cookie. Nastavenia prehliadača týkajúce sa súborov cookie sa zvyčajne nachádzajú pod menu „Možnosti“, „Nástroje“ alebo „Preferencie“ vo vašom prehliadači. Môžete tiež vyskúšať menu „Pomocník“ vo vašom prehliadači. Jednotlivé prehliadače môžu na deaktiváciu súborov cookie používať rozličné mechanizmy. Podrobnejšie informácie o zmene svojich nastavení súborov cookie nájdete po kliknutí na nasledujúce odkazy:

[Predvoľby súborov cookie v prehliadači Internet Explorer](#)

[Predvoľby súborov cookie v prehliadači Firefox](#)

[Predvoľby súborov cookie v prehliadači Chrome](#)

V niektorých prípadoch využívame funkciu opätovného cielenia spoločnosti Google Inc. Táto funkcia sa používa na zobrazovanie cielenej reklamy návštevníkom internetovej stránky, ktorá sa týka ich záujmov v rámci reklamnej siete Google. Aby bolo možné využívať túto funkciu, uloží sa v internetovom prehliadači návštevníka súbor cookie, ktorý umožňuje identifikovať návštevníka, keď navštívi ďalšiu internetovú stránku, ktorá je súčasťou reklamnej siete Google. Na týchto internetových stránkach sa môže používateľovi zobrazovať reklama týkajúca sa

obsahu, ktorý si prezeral počas predchádzajúcej návštevy iných internetových stránok podporujúcich funkciu opätovného cielenia spoločnosti Google. Spoločnosť Google uvádza, že počas tohto procesu nezhrmažďuje osobné údaje. Ak nechcete, aby spoločnosť Google využívala funkciu opätovného cielenia, môžete ju deaktivovať zmenou nastavení na stránke <http://www.google.com/settings/ads>.

11. Zmeny pravidiel spracúvania osobných údajov

Znenie týchto pravidiel spracúvania osobných údajov sme oprávnení zmeniť, najmä v prípade potreby zapracovania legislatívnych zmien, či zmien účelu a prostriedkov spracúvania. V prípade, že dôjde k zmenám pravidiel spracúvania osobných údajov, ktoré by boli spôsobilé ovplyvniť práva dotknutých osôb, vhodným spôsobom ich na to s dostatočným predstihom upozorníme.

Tento dokument je pravidelne aktualizovaný.